

Условия гарантии

- На все производимые изделия установлена гарантия - 18 месяцев с момента передачи товара конечному потребителю.
- В случае приобретения уцененной мебели, претензии по качеству выявленных при продаже недостатков не принимаются.
- Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине фабрики, будут устранены сервисной службой фабрики бесплатно, в сроки и на условиях законодательства РФ.
- Претензии по внешнему виду изделия, комплекту, а также несоответствию заказа, принимаются только сразу в момент приемки изделия. В последствии такие претензии не принимаются, и все работы осуществляются за счет покупателя.
- Фабрика оставляет за собой право проводить работы по усовершенствованию представленных моделей без дополнительного уведомления.

ВНИМАНИЕ! Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену вышедших из строя по вине изготовителя частей изделия.

ВНИМАНИЕ! В случае устранения недостатков по гарантии, гарантийный срок на изделия продлевается на период, в течении которого товар не использовался.

Фабрика проводит постгарантийное обслуживание на протяжении всего срока службы изделия.

Расценки на детали и услуги Вы можете узнать по телефону (495) 585-55-25, либо по адресу: 112@rivalli.ru

- Гарантия на все выполненные работы по постгарантийному обслуживанию - 3 месяца.
- Гарантия распространяется на работы по постгарантийному ремонту, выполненные по рекомендациям фабрики изготовителя и с применением материалов, приобретенных на фабрике изготовителе.
- В случае самостоятельной установки детали или ремонта изделия, гарантия на приобретенную деталь не распространяется.

Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- наличия на изделии механических повреждений;
- при подтверждении факта превышения допустимых нагрузок на части изделия;
- нанесения повреждения изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т.д.);
- нанесения повреждения изделию в результате умышленных или ошибочных действий Потребителя;
- нанесения повреждения изделию, вызванного воздействием посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это фабрикой изготовителем;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделия в производственных целях;
- незначительное отклонение от геометрического направления рисунка декоративных тканей (до 2 - х см) на всю длину изделия, в том числе незначительное несовпадение стежки на отдельных элементах изделия не является производственным браком и не принимается в качестве претензии в установленный на изделие гарантийный срок, а также в срок службы изделия;
- незначительная неравномерность усадки мягкого элемента (не более 10% на всю поверхность изделия); остаточная

деформация беспружинного мягкого элемента и элементов из пенополиуретана (не более 10%), а именно незначительные проседания мягкого элемента не являются производственным браком и не принимаются в качестве претензии, установленной на изделие гарантийный срок, а также в срок службы изделия. Во всех вышеперечисленных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя по фабричным расценкам. Характер дефекта определяет технолог предприятия, который составляет при осмотре мебели акт осмотра, о чем сообщает Покупателю.

Изделие осмотрено. Претензий к количеству, комплектности и внешнему виду изделий не имею.

_____ (подпись, Ф.И.О. Покупателя)

_____ (дата)

Гарантийный талон № _____

Модель _____

Дата продажи _____

Установка произведена: _____/_____/20____ года

ВНИМАНИЕ! Ваша подпись на документе, подтверждающем получение товара, означает Ваше согласие с условиями настоящей гарантии.

Гарантийное обслуживание

С качеством и объемом выполненных работ согласен. Претензий не имею.

Дата _____

Подпись клиента _____

Подпись представителя компании _____

общая информация: (495) 585-55-25

сервисная служба: 112@rivalli.ru



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Вы приобрели мягкую мебель торговой марки «RIVALLI» (далее по тексту именуемое - изделие).

Перед началом эксплуатации изделия изучите положения и правила, изложенные в настоящем паспорте. Нарушение данных правил, приведшее к повреждению изделия, лишает Покупателя права на гарантийное (бесплатное) обслуживание.

На все производимые изделия установлена гарантия 18 месяцев с момента передачи товара покупателю. Документ о доставке является подтверждением даты передачи товара покупателю.

Изделия изготовлены в соответствии с ТУ производителя, проходят испытания на износостойкость, что подтверждается Техническими Условиями и декларацией соответствия:

- ТУ 5610-001-75803024-1015, дата введения 01.12.2015г. (с изменениями и дополнениями введенными в действие 03.05.2017г.)
- ЕАЭС N RU Д-РУ.РА04.В.79715/23 от 21.06.2023 г.

Правила эксплуатации изделия

- Мягкую мебель можно эксплуатировать в сухих, проветриваемых помещениях при температуре от +10°C до +40°C и относительной влажности 50-70%, прямой контакт с водой и солнечными лучами не допускается.
- Предохраняйте обивку изделий от прямого попадания влаги, твердые поверхности – деревянные, пленочные и лакированные покрытия – от попадания спиртосодержащих жидкостей.
- Мягкую мебель необходимо устанавливать на расстоянии не менее 1 м от батарей центрального отопления.
- Матрас в скрутке (т.е. в упакованном виде, модель Берген), может храниться не более 6-ти месяцев.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ** перемещать изделие, не отрывая от пола — это приводит к поломке ножек, ящиков для белья. Модульные и секционные диваны возможно перемещать только после предварительного отсоединения секций друг от друга.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ** ставить на мягкие элементы мебели острые, тяжелые, горячие предметы, подвергать мебель ударным нагрузкам.

*ударная нагрузка — внезапное приложение внешней силы, которая приводит к очень быстрому возникновению напряжения.

- ЗАПРЕЩАЕТСЯ** откидываться резко на спинки кресел, и, тем более, качаться на креслах не предназначенных для этого, вставать ногами на изделия, прыгать на спинках, подлокотниках, находиться на изделии в момент трансформации.

Максимальная допустимая распределенная нагрузка на изделие:

- на односпальное — не более 120 кг.;
- на двухспальное — не более 240 кг.;
- на одну лату настила — не более 30 кг.

ВНИМАНИЕ! Превышение допустимой нагрузки на одну лату может привести к поломке латодержателя или латы. Соблюдайте правила при трансформации изделия.

- Механизмы трансформации являются сложными техническими изделиями, где присутствуют подвижные соединения. В процессе эксплуатации и на любом этапе жизни изделия, может появиться скрип. Во избежание появления скрипа в подвижных соединениях изделия, необходимо протягивать узловые соединения (не допускать ослабления и разбалтывания), регулярно смазывать механизмы и петлевые соединения силиконовой смазкой. Скрип изделия дефектом не является.

- Для достижения наибольшего комфорта при эксплуатации матрасов и предупреждении преждевременного проседания ППУ на угловых диванах следует во время сна размещаться ногами кottomанке.



- При трансформировании мягкой мебели прикладывайте плавные усилия в направлении движения трансформируемых элементов. При раскладывании все опоры должны находиться в одной плоскости. В момент трансформации не допускайте попадания постельных принадлежностей в замки и шарнирные соединения.
- Недопустимо сидеть и лежать на стыке матрасов. Для достижения наибольшего комфорта при эксплуатации матрасов и предупреждения преждевременного проседания ППУ необходимо соблюдать рекомендации: распределяйте вес по центру матрасов, не нагружайте борта, состоящие из ППУ.



Особенности мягкой мебели

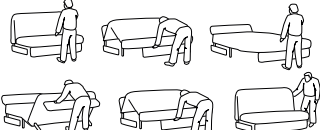
- Части чехловой мебели (матрас, подлокотники, царги, спинки, подушки, изголовья кроватей) могут быть легкоъемными и закрепляться с помощью разъемных соединений. Все операции по съему, установке, закреплению и выравниванию необходимо производить по инструкции или вызывать сервисную службу компании. При несоблюдении этого правила возможны несовпадения мягких элементов в единую размерную линию изделия. Фиксация съёмных элементов не является жесткой, поэтому их надо поправлять.
- Спинка изделия, неприменяемая в формировании спального места, может быть жесткой или любой категории мягкости, отличающейся от категории мягкости сиденья. Мягкость спинки, вкладной, и раскладных элементов, которые при формировании спального места располагаются «в ногах» или в изголовье, могут отличаться на одну или две категории от мягкости центрального элемента. На внутренних видимых поверхностях мягких элементов допускается заменять облицовочный материал другим, по усмотрению производителя.
- Отдельные поверхности мебели, невидимые при эксплуатации (нижняя и внутренние стороны подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, закрываемые другими изделиями при стыковке набора мебели), или закрываемые при использовании (матрасы, детали раскладных диванов, видимые в положении «кровать»), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению изготовителя.
- В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сиденья могут образовываться области с примытым ворсом и изменившимся цветом ткани.
- На лицевой поверхности облицовочного материала изделия, допускается образование морщин, складок и мягких заломов. Складки на съёмных чехлах мягкой мебели, которые, в том числе, закрепляются при помощи ленты «контакт» (липучки), не являются основанием для претензии Покупателя.
- В процессе эксплуатации мебели, изготовленной из натуральной и искусственной кожи, может происходить незначительная усадка и растяжка материала. Данный материал обладает упругопластическими свойствами: тягучестью и эластичностью, поэтому в процессе эксплуатации возможно его растяжение и появление складок. Подобные изменения материала не являются дефектами.
- Для изделий, не подлежащих дополнительным регулировкам, габаритные размеры которых определяются размерами мягкого элемента, предельные отклонения от габаритных размеров не должны превышать ±20 мм. Для изделий, подлежащих дополнительным регулировкам, в зависимости от ткани и технических характеристик мягкого элемента ±50 мм.
- После транспортировки чехол дивана может иметь замятия, что не является браком. Замятие расправится в течение 30 дней. Также можно устранить замятие при помощи бытового отпаривателя или утюга. Рекомендуется применение парогенераторов с насадкой щёткой. Использование утюгов допустимо, но не прямым разглаживанием, а через марлю или белые пропускающие пар ткани, с последующим разглаживанием ворса мягкой щёткой.

Дефектом мебели не является

- Зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стьюкующимися с ним изделиями до 10 мм. Наличие этих зазоров предусмотрено в технической документации на изделие и не является дефектом.
- Незначительная разнооттеночность обивочных тканей.
- Незначительная разнооттеночность и отличие рисунка пленочного покрытия декора.
- Наличие складок на облицовочном материале мягких элементов, возникших после снятия нагрузки и исчезающих после разглаживания рукой.
- Небольшое схождение швов на округлых деталях в соответствии с технологией пошива.

Механизмы трансформации

Механизм «Аккордеон»



Правила трансформации

Для того чтобы его разложить, надо подойти к дивану спереди, приподнять за рамку сидения дивана на 4–5 см и потянуть на себя. Чтобы сложить механизм, необходимо подойти к нему спереди, приподнять за рамку сидения дивана вверх до одного щелчка, затем опустить ее вниз и подтолкнуть вперед до полного складывания, т.е. до фиксации сидения на стопорном крючке. Все это делается практически без усилий, так как вся конструкция на колесиках. Бельевой ящик (если это предусмотрено комплектацией) располагается прямо под сиденьем, при раскладывании дивана выезжает вперед вместе.

Особенности эксплуатации

- Если модель не комплектуется спинкой, то необходимо отодвигать диван от стены на 5-7 см для удобного складывания.
- В угловых диванах с оттоманками в процессе эксплуатации возможен перепад высоты между раскладным и нераскладным элементами (в разложенном виде). Спальным местом является только раскладной элемент. При изготовлении изделий, не учитывается выравнивание поверхности в единую линию (оттоманка и раскладной элемент изготовлены по разным технологиям). Не рекомендуем использовать оттоманку и раскладной элемент, в качестве единой поверхности для спального места. Данная конструктивная особенность не является производственным дефектом.

Механизм «Пантограф»



Правила трансформации

Для того, чтобы разложить механизм, надо предварительно убрать приспинные подушки, потянуть вверх и на себя за рамку сидения дивана. После этого необходимо подойти к спинке и опустить ее. Для того, чтобы собрать диван, сначала необходимо поднять заднюю спинку, затем приподнять сидение за рамку сидения дивана и подтолкнуть ее вперед так, чтобы сидение дивана заняло свое первоначальное положение.

Особенности эксплуатации

- Если изначально в модели не предусмотрена декоративная спинка, то для удобства раскладывания диван необходимо ставить на расстоянии 5 см от стены. А также не давить на спинку дивана, так как могут деформироваться крепежные механизмы.

- При раскладывании выкатная часть дивана совершает движение вверх и вперед. Для того чтобы раскладывание дивана было простым и легким, есть возможность брать с любой части рамки сидения дивана.

Механизм «Выкатная еврокнижка»



Правила трансформации

Для того, чтобы разложить диван, необходимо убрать приспинные подушки. Затем подойти к дивану спереди и взяться по центру за нижнюю часть посадочного места двумя руками и потянуть на себя, сидение сдвигается вперед до упора. После этого необходимо подойти к спинке дивана и опустить ее. Для того чтобы собрать диван сначала необходимо поднять заднюю спинку, затем взяться двумя руками за нижнюю часть посадочного места и задвинуть его так, чтобы сидение заняло свое первоначальное положение.

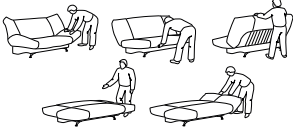
Механизм «Клик-Кляк» («Книжка»)



Правила трансформации

Для того, чтобы разложить механизм, надо подойти к нему спереди, потянуть вверх и на себя за рамку сидения, толкнуть его от себя и опустить вниз до щелчка. Чтобы сложить механизм, надо так же потянуть вверх до щелчка и на себя за рамку сидения и опустить вниз до горизонтального положения. До 1-ого щелчка — будет положение для отдыха, до второго — для сидения. Бельевой ящик есть в стандартной комплектации. Доступ к нему осуществляется поднятием сидения до первого щелчка.

Механизм «Книжка-трансформер»



В конструкции «Книжка-трансформер» имеются подлокотники, способные принимать четыре положения. У этого механизма спинка имеет три положения (для сна, отдыха и для сидения).

Правила трансформации

Для того, чтобы разложить механизм, надо подойти к нему сбоку и привести боковые части дивана в горизонтальное положение. И далее раскладывать диван как обычную «книжку» («клик-кляк»). Бельевой ящик есть в стандартной комплектации. Доступ к нему осуществляется посредством поднятия сидения до первого щелчка.

Механизм «Литт»



Правила трансформации

Для того, чтобы разложить такой механизм, надо подойти к дивану сбоку, приподнять подлокотник. По мере того, как он приподнимается, можно услышать щелчки. Каждый щелчок означает, что подлокотник зафиксирован в одном из 3-х, либо 4-х положений. Механизм считается разложенным, когда подлокотники приняли горизонтальное положение.

Особенности эксплуатации механизмов «Клик-кляк», «Литт», «Книжка-трансформер»

- Максимальная нагрузка на подлокотник 30 кг.
- Книжку-трансформер необходимо отодвигать от стены на 15-20 см (для удобства раскладывания).
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ садиться на край дивана в разложенном виде.

Механизм «Дельфин»



Правила трансформации

Чтобы разложить диван, нужно лишь выдвинуть выкатную часть, находящуюся под сидением, затем движением вверх и на себя поднять матрас спального места. При складывании нужно сначала «утопить» часть матраса в выкатную часть (вверх и от себя), а затем задвинуть выкатной элемент под сидение.

Особенности эксплуатации

Чтобы раскладывание дивана было простым и легким, рекомендуется брать по центру выкатной части (царги) дивана.

Механизм «Серджио»



Правила трансформации

Для того чтобы разложить механизм, надо предварительно убрать приставную подушку спинки. Удерживая сиденье за рамку, переместить ее вперед и вверх, при этом центральная секция и изголовье примут положение «кровать», затем сиденье можно опустить на поверхность пола. Сборка в режим «кресло» или «диван» в обратной последовательности.

Механизм «SOLO (кушетка)»



Правила трансформации

Перед трансформацией механизма убрать подушки, затем сместить сиденье до упора в сторону. На освободившееся место опустить поворотную боковину. Сборка механизма в обратной последовательности.

Механизм «Матрикс»



Правила трансформации

Трансформацию изделия выполнять со стороны без подлокотника. Перевод в положение «кровать» - надавить рукой на каркас спинки приложив одновременное усилие вниз и к стене. Перевод в положение «диван» - потянуть вверх за ламку находящуюся сзади спинки

Кровати с подъемным механизмом

Правила трансформации

Для того чтобы получить доступ к бельевому ящику, надо предварительно убрать подушки, взять ручку заправленную между матрасом и царгой изножья, потянуть ручку основания кровати вверх. Для складывания необходимо надавить на матрас до полного складывания, после чего заправить ручку между матрасом и царгой и установить подушки. При складывании кровати в первый раз в некоторых случаях требуется приложить небольшое усилие.

Особенности эксплуатации

- Для более плавного открытия механизма ручка должна располагаться по центру кроватного основания изножья.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация кровати с подъемным механизмом без установки на спальное место матраса.

Мягкая мебель без механизма трансформации

Кресла и диваны без механизма трансформации предназначены для работы и отдыха сидя. Устанавливаются в административных и жилых помещениях. Для дополнительного комфорта (зависит от модели) в комплекте идет декоративная подушка.

Уход за мебелью

При соблюдении инструкции по уходу за мебелью, срок ее службы значительно увеличится. Поэтому необходимо поддерживать внешний вид изделия: освобождать от пыли, удалять загрязнения. Для удаления пыли рекомендуется производить чистку ткани пылесосом. Пыль также успешно может быть удалена при помощи губки или мягкой щетки для одежды.

Напоминаем! Мебельные чехлы нельзя чистить в бытовых химических чистках, стирать в домашних стиральных машинах, а также в домашних условиях без использования стиральных машин. Чехлы можно чистить в специализированных химчистках предназначенных для чистки в сухих условиях.

Рекомендации по удалению загрязнений

Внимание! Перед использованием любого чистящего средства протестируйте его на куске ткани из комплекта, который прилагается к изделию.

Жирные пятна. Промокните пятно хорошо впитывающей бумажной салфеткой. Обработайте загрязнённый участок влажной губкой, пропитанной мыльным раствором. Просушите влажную поверхность, расчешите ворс мягкой щеткой.

Чернила, помада. Обработайте губкой, пропитанной мыльным раствором, высушите влажный участок ткани.

Кофе. Промокните влажную ткань, обработайте мыльным раствором, высушите избыток влаги.

Шоколад. Счистите высохшее пятно и обработайте мыльным раствором. Высушите избыток влаги.

Красное вино. Немедленно промокните жидкость. Затем посыпьте влажное пятно солью. После того как соль впитает вино и высохнет, почистите и пропылесосьте.

Белое вино. Обработайте ткань раствором из 3/4 метилового спирта и 1/4 воды и просушите. Затем обработайте мыльным раствором и просушите.

Фруктовый сок. Нанесите раствор из смеси аммиака и уксуса и высушите.

Пиво. Промокните жидкость, затем нанесите раствор уксуса (2 ст. ложки на литр воды). Промокните избыток влаги и просушите.

Кровь. Обработайте раствором аммиака (3,6%), просушите.

Свечной воск. Сухой воск следует раздробить, соскрести и собрать пылесосом. Затем накрыть оставшееся пятно промокательной бумагой и прогладить.

- По возможности, удалите пятна немедленно после их появления. Не позволяйте им высохнуть.
- При обработке пятен, всегда работайте от краев по направлению к центру.
- Не пытайтесь отскоблить засохшие пятна или слипшийся ворс.
- Не пользуйтесь чистящими средствами, содержащими сильные химикаты, а также составами, содержащими спирт и бензин.
- При сушке влажного участка не применяйте прямой прогрев феном.
- После сушки необходимо слегка расчесать ворс мягкой щеткой.

Сведения по утилизации

Изделие не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды после окончания срока службы. В изделии не содержатся химикатов, ядовитых и прочих опасных веществ в своем составе.

Утилизация изделия производится без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Порядок утилизации изделия определяется Потребителем.