

Условия расширенной гарантии на диваны и кровати Rivalli

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ООО «Риваль» предоставляет Покупателям Расширенную гарантию на диваны и кресла-кровати, приобретенные в период с **01.04.2022 по 31.12.2024**.
- 1.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.
- 1.3. Расширенная гарантия на металлокаркасы: АТС, АТС Next Грид, Сандра, Сканди, Серджио, Клик-кляк, Клик-кляк выкатной, Саяна, Луссо, Лит, Solo распространяется на модели:
 - Алье
 - Баккара
 - Бароло
 - Берген
 - Берлин
 - Бильбао
 - Бристоль
 - Блэквуд
 - Верона
 - Виктория
 - Даллас
 - Дижон
 - Дискавери
 - Джимми
 - Дублин
 - Женева
 - Каролина
 - Кельн
 - Кембридж
 - Кинг
 - Клайд
 - Колорадо
 - Ланкастер
 - Мадрид
 - Манхэттен
 - Мельбурн
 - Милан
 - Монако
 - Невада
 - Нельсон
 - Ницца
 - Омега
 - Орлеан
 - Парма
 - Паркер
 - Паскаль
 - Пегас
 - Порто
 - Портофино
 - Прато
 - Ричмонд

Руана
 Сиэтл
 Соло
 Сорренто
 Тулуза
 Турин
 Чикаго
 Эльзас

- 1.4. Расширенная гарантия позволяет Покупателю в случае непреднамеренного повреждения металлокаркаса воспользоваться определенными правами, обратившись в службу сервиса фабрики Rivalli или официальному дилеру фабрики.
- 1.5. В зависимости от модели дивана/кровати, объем прав Покупателя по Расширенной гарантии различается:

Модели диванов/кроватьей	Объем прав Покупателя по Расширенной гарантии:
Бароло Берлин Бристоль Блэквуд Верона Грейс Даллас Дублин Женева Каролина Кельн Кембридж Милан Монако Нельсон Ницца Орлеан Паркер Паскаль Порто Прато Ричмонд Сиэтл Сорренто Чикаго Эльзас	5 лет с даты окончания основного Гарантийного срока
Алье Дискавери Баккара Берген Бильбао Виктория Дижон Джимми Жаклин люкс Кинг Клайд Колорадо Мадрид Манхэттен Мельбурн	6 месяцев с даты окончания основного Гарантийного срока

Невада Омега Парма Пегас Портофино Руана Тулуза Аликанте Беатрис Валери лайт Ребекка Ингрид Крит Савойя Соло Толедо Эльзас Турин	
Каир Ланкастер Лиссабон Лондон Менли Лофт Валери Марго Реймс Стелс Прованс Компактика	2 месяца с даты окончания основного Гарантийного срока

1.6. Расширенная гарантия не предоставляется Покупателю в следующих случаях:

- 1.6.1 нарушения условий эксплуатации;
- 1.6.2 наличия на изделии механических повреждений;
- 1.6.3 при подтверждении факта превышения допустимых нагрузок на части изделия;
- 1.6.4 нанесения повреждения изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т.д.);
- 1.6.5 нанесения повреждения изделию в результате умышленных или ошибочных действий Потребителя;
- 1.6.6 нанесения повреждения изделию, вызванного воздействием посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- 1.6.7 наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это фабрикой изготовителем;
- 1.6.8 нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- 1.6.9 использования изделия в производственных целях.
- 1.6.10 незначительное отклонение от геометрического направления рисунка декоративных тканей (до 2 - х см) на всю длину изделия, в том числе незначительное несовпадение стежки на отдельных элементах изделия не является производственным браком и не принимается в качестве претензии в установленный на изделие гарантийный срок, а также в срок службы изделия.
- 1.6.11 незначительная неравномерность усадки мягкого элемента (не более 10% на всю поверхность изделия), остаточная деформация беспружинного мягкого элемента и элементов из пенополиуретана (не более 10%), а именно незначительные проседания мягкого элемента не является производственным браком и не принимается в качестве претензии в установленный на изделие гарантийный срок, а также в срок службы изделия.

- 1.7. Осмотр поврежденного металлокаркаса, а также принятие решения о ремонте или замене по Условиям Расширенной гарантии производятся в службу сервиса фабрики Rivalli, как по бумажным Гарантийным талонам, так и по электронной Расширенной гарантии, и на всей территории Российской Федерации.
- 1.8. Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ООО «Риваль» <https://www.rivalli.ru/garantiya/>, также вся информация доступна по телефону горячей линии 8 (495) 585-55-25.
- 1.9. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Покупателю является активация Электронной Расширенной гарантии, а именно:
 - а) Информация о необходимости пройти Активацию Электронной Расширенной гарантии сообщается Покупателю в момент приобретения дивана RIVALLI устно или путем предоставления информации через информационные материалы, расположенные в торговой точке. Активация Электронной Расширенной гарантии осуществляется Покупателем в течение срока, установленного в п.2.1.1 настоящих условий.
 - б) Подтверждением успешной регистрации является письмо, направленное на указанный при регистрации e-mail адрес.
 - в) Соблюдение потребителем всех требований и рекомендаций по эксплуатации товара, указанных в Паспорте изделия.

2. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ

2.1. Покупатель

Действия Покупателя необходимые для участия в Расширенной гарантии:

- 2.1.1 Покупатель обязан активировать Электронную Расширенную гарантию в течение 30 календарных дней после покупки дивана. По истечении данного срока Активация Электронной Расширенной гарантии невозможна, соответственно Покупатель утрачивает право получать обслуживание в рамках настоящих условий.
- 2.1.2 В случае отказа Покупателя от предоставления полных данных для заполнения электронной формы на сайте <https://www.rivalli.ru/garantiya/> или невозможности указания полных сведений для заполнения электронной формы, Электронная Расширенная гарантия не активируется, и Покупатель не имеет права получать обслуживание Расширенной гарантии в рамках настоящих условий.
- 2.1.3 Покупатель, желая воспользоваться Расширенной гарантией и заполняя электронную форму на сайте <https://www.rivalli.ru/garantiya/>, даёт разрешение на использование своих персональных данных — на любую обработку своих персональных данных ООО «Риваль» или третьими лицами по выбору ООО «Риваль» для предоставления Покупателю Расширенной гарантии. Покупатель указывает самостоятельно свои персональные данные в электронной форме на сайте <https://www.rivalli.ru/garantiya/>. В случае наличия заполненных персональных данных Покупателя в электронной форме на сайте <https://www.rivalli.ru/garantiya/> и завершения процедуры Регистрации покупки указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным.
- 2.1.4 Покупатель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в электронную форму, ознакомиться с условиями Расширенной гарантии, доступными в форме

Действия Покупателя при наступлении Гарантийного случая:

- 2.1.5 В случае обнаружения Покупателем повреждения на металлокаркасе дивана модельного ряда, указанного в пункте 1.3 настоящих Условий, приобретенных в период, указанный в пункте 2.1.1 настоящих Условий, Покупатель с гарантийным талоном имеет право обратиться в службу сервиса фабрики Rivalli или к официальному дилеру, работающему на территории Российской Федерации, для

проведения ремонта или замены.

2.1.6 Адрес службы сервиса фабрики Rivalli можно узнать на официальном сайте компании по адресу www.rivalli.ru или позвонив по телефону горячей линии 8 (495) 585-55-25.

2.1.7 Покупатель при обращении в службу сервиса фабрики Rivalli по Гарантийному талону обязан предъявить:

а) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки.

Первичными учетными документами являются:

- Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения;
- Договор-купли продажи.

б) электронный гарантийный талон, полученный при регистрации;

в) документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет).

Служба сервиса фабрики Rivalli оставляет за собой право запросить дополнительную информацию о повреждении металлокаркаса в форме фотографии, видео или осмотра представителем сервис-службы или дилера.